

Die Benutzerordnung gilt für alle Räumlichkeiten der Boulders Habitat GmbH

Haftungsausschluss der Boulders Habitat GmbH

- Klettern ist immer mit Sturz- und Verletzungsrisiko verbunden und erfordert ein hohes Maß an Umsicht und Eigenverantwortung. Das Bouldern und der Aufenthalt in den Räumlichkeiten der Boulders Habitat GmbH erfolgen auf eigene Gefahr der Benutzer:innen und deren alleiniger Verantwortung.
- Die Boulders Habitat GmbH wird von Ersatzansprüchen freigestellt, die von den Benutzungsberechtigten oder Dritten, insbesondere wegen Körperschäden, Sachschäden oder wegen des Verlustes oder der Beschädigung von Sachen geltend gemacht werden. Dies gilt nicht, soweit der zum Ersatz verpflichtende Umstand auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitenden der Boulders Habitat GmbH zurückzuführen ist.
- Bei Nichterfüllung der Benutzungs- und Hallenregeln haftet die Boulders Habitat GmbH für keinerlei Schäden. Die Benutzung der Kletteranlage kann bei Zuwiderhandlung bis auf weiteres untersagt werden.

Anmeldung und Nutzung

- Die Benutzung des Kletterbereiches ist nur nach vorheriger Anmeldung am Empfang erlaubt. Bei erstmaligem Besuch ist die Anerkennung der Benutzerordnung durch eine digitale Signatur obligatorisch zu unterzeichnen. Hierzu ist es erforderlich, einmalig einen Lichtbildausweis vorzulegen. Zur späteren Identifikation wird ein Lichtbild aufgenommen.
- Die Benutzungsordnung & Hallenregeln sind jederzeit in der aktuellsten Fassung durch Aushang einsehbar. Die Benutzer:innen sind verpflichtet, sich selbstständig über etwaige Änderungen zu informieren.
- Die Benutzer:innen sind verpflichtet, die Einrichtung und das Zubehör schonend zu behandeln, insbesondere ist jede Beschädigung oder unnötige Verschmutzung zu unterlassen.
- Die Benutzer:innen haften für alle Schäden, die an den Einrichtungen infolge unsachgemäßen Gebrauchs auftreten.
- Die Benutzer:innen sind verpflichtet, Leihmaterial (z.B. Kletterschuhe, Spindschlüssel) mit Sorgfalt zu behandeln. Die Benutzer:innen haften für alle Schäden, die infolge unsachgemäßen Gebrauchs oder Verlust auftreten.
- Alle Benutzer:innen müssen die ausliegenden Hallenregeln beachten.
- Den Anweisungen der Mitarbeitenden ist stets und unmittelbar Folge zu leisten.
- Gruppen müssen sich im Voraus schriftlich ankündigen und als solche an der Theke anmelden. Die jeweilige volljährige Gruppenleitung hat zu bestätigen und zu gewährleisten, dass die Nutzungsregeln von den Gruppenmitgliedern eingehalten werden.
- Kletterkurse und Einweisungen durch Fremdanbieter sind untersagt und dürfen erst nach schriftlicher Absprache mit den Betreibern der Boulderhalle Boulders Habitat umgesetzt werden.

Minderjährige im Boulders Habitat

- Minderjährige bis zum vollendeten 14. Lebensjahr dürfen die Kletteranlage nur unter unmittelbarer Aufsicht eines Erziehungsberechtigten oder einer befugten volljährigen Person benutzen.
- Bei Vorlage der schriftlichen Einverständniserklärung einer erziehungsberechtigten Person dürfen Jugendliche von 14 bis 18 Jahre die Kletteranlage nach Teilnahme an einem unserer Einsteigerkurse auch ohne Begleitung nutzen.
- Bitte beachten Sie auch die ausliegenden Regeln zum Bouldern mit Kindern!

Sicherheit

Beim Bouldern ist stets mit unkontrollierten Niedergängen zu rechnen. Grundsätzlich ist es erforderlich und außerdem angenehm auf die anderen Nutzer der Kletteranlage Rücksicht zu nehmen. Eine Gefährdung von Personen ist unter allen Umständen zu vermeiden. Dazu gehört insbesondere:

- An einem Wandbereich darf immer nur eine Person klettern. Entsprechend ist vor dem Einstieg in einen Boulder sicherzustellen, dass in der Nähe keine andere Person klettert und den geplanten Boulder kreuzt. Ebenso ist vor dem Einstieg sicherzustellen, dass der Absprungbereich frei ist.
- Der Absprungbereich von kletternden Personen muss stets freigehalten werden.
- Die Boulderhöhe sollte stets so gewählt werden, dass ein Niedersprung auf die Weichböden noch sicher beherrscht wird.
- Es dürfen keine Gegenstände (z.B. Taschen, Flaschen) im Absprungbereich (Weichbodenmatten) abgelegt werden.
- Die Boulderwände dürfen nur im ausgewiesenen Bereich überklettert werden.

Sonstiges

- Klettergriffe können sich jederzeit unvorhersehbar lockern. Lose oder beschädigte Griffe oder andere Defekte an der Halle oder Hallenausstattung sind unverzüglich einem Mitarbeitenden zu melden.
- Unfälle und Personenschäden sind unverzüglich einem Mitarbeitenden zu melden.
- Griffe oder andere Hallenausstattung darf nicht versetzt, oder verdreht werden.
- Die Weichbodenmatten und Kletterwände dürfen nur mit Kletterschuhen oder sauberen Sportschuhen betreten bzw. bekllettert werden.
- Die Nutzung der Halle barfuß ist untersagt.
- Sensible Bereiche der Räumlichkeiten werden mit Kameras überwacht. Die Speicherung des Bildmaterials entspricht den gesetzlichen Bestimmungen. Bitte beachten Sie hierbei auch unsere separat vorliegende Datenschutzerklärung.

Datenschutz

- Durch die Registrierung und Besuche in den Räumlichkeiten der Boulders Habitat GmbH werden personenbezogene Daten gespeichert. Diese Daten werden verschlüsselt übertragen. Die Speicherung entspricht den derzeitigen Sicherheitsstandards. Die Boulders Habitat GmbH nutzt diese Daten nur für interne Zwecke und wird sie nicht an Dritte weitergeben.
- Alle Mitarbeitenden der Boulders Habitat GmbH sind auf das Datengeheimnis nach § 5 Bundesdatenschutzgesetz verpflichtet und wurden darauf hingewiesen, dass Verstöße gegen die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes Ordnungswidrigkeiten (§ 44 BDSG) oder den Verstoß gegen Strafvorschriften (§ 43 BDSG) darstellen.
- Unsere Datenschutzerklärung ist Teil dieser Benutzerordnung. Mit Zustimmung zu unserer Benutzerordnung geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zu unserer Datenschutzerklärung.

Infektionsschutz

- Behördlich angeordneten Maßnahmen im Rahmen des Infektionsschutzes, die den Betrieb der Boulderhalle einschränken, wird Folge geleistet. Diese Maßnahmen bieten keinen Anspruch auf Erstattung von Mitgliedsbeiträgen.
- Im Falle einer Infektionskette werden persönliche Daten zur Kontaktpersonennachverfolgung im gesetzlichen Rahmen weitergegeben.

Dauerkarten & Abos

- Dauerkarten sind personengebunden und dürfen nicht an weitere Personen verliehen oder verkauft werden.
- Dauerkarten laufen nach der gebuchten Dauer automatisch ab.
- Eine Pausierung von Dauerkarten ist unter den folgenden Voraussetzungen möglich:
 - o Ab dem Halbjahresabo: einmal pro Jahr für eine maximale Dauer von 4 Wochen ohne Angabe von Gründen.
 - o Bei Verhinderung von mehr als 4 Wochen aufgrund von Krankheit oder Verletzung. Es muss ein Attest vorgelegt werden, aus dem die voraussichtliche Dauer der Verhinderung hervorgeht. Die Pausierung gilt ab dem Tag der Vorlage des Attests.
 - o Ein nachträgliches Pausieren ist nicht möglich. Bei Pausierung wird die Lastschrift weiterhin zum ursprünglichen Termin eingezogen. Die Laufzeit verlängert sich um die Dauer der ausgesetzten Zeit.

Buchung von Kursen & Events

- Mit jeder Kursbuchung über unsere Homepage, telefonisch, per E-Mail oder vor Ort wird unsere Benutzerordnung und Datenschutzerklärung anerkannt.
- Mit der Buchung wird der Gesamtbetrag fällig. Sollte innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung kein Zahlungseingang erfolgt sein, verfällt der Anspruch des Kunden auf eine Teilnahme am Kurs.
- Änderungsanfragen und Stornierungen können uns bis 14 Tage vor dem Termin ausschließlich per E-Mail zugesandt werden. Bei späterer Stornierung stellen wir den vollen Kursbetrag in Rechnung.
- Eine verschuldungsabhängige Haftung des Betreibers ist auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt.
- Für Kindergeburtstage und Veranstaltungen mit Minderjährigen gelten zusätzlich die folgenden Bedingungen: Der Veranstalter/Gruppenleiter muss das Einverständnis der Erziehungsberechtigten der teilnehmenden Minderjährigen einholen und mit Hilfe unseres Formulars für Kindergeburtstage oder des Gruppenformulars bestätigen.
- Während öffentlicher Events innerhalb der Räumlichkeiten aufgenommene Fotos dürfen veröffentlicht und im Rahmen von Werbemaßnahmen benutzt werden dürfen. Diese Einverständniserklärung ist bis auf Widerruf gültig.

Hallenregeln

Das Boulders Habitat möchte ein offener und einladender Raum sein, in dem sich alle wohlfühlen und Spaß haben können. Bitte trage durch die Einhaltung unserer Sicherheitsregeln und Etikette dazu bei:

- Die Sturzbereiche von anderen Kletternden müssen freigehalten werden. Bewege dich daher immer aufmerksam durch die Halle und halte Abstand. Lege auch keine Gegenstände (Flaschen, Taschen, Handys) auf der Matte ab.
- Stelle vor dem Einstieg in einen Boulder sicher, dass dein Fallbereich frei ist und sich deine Route nicht mit der eines anderen Kletternden kreuzt.
- Barfuß laufen und klettern ist aus hygienischen Gründen in allen Hallenbereichen untersagt. Bitte die Toiletten nicht mit Kletterschuhen betreten.
- Pausen machen sowie Essen und Getränke konsumieren kannst du im Gastronomiebereich, bitte nicht auf der Matte.
- Trage mindestens ein T-Shirt oder Tanktop. Nutze zum Umziehen die Umkleiden.
- Benutze Chalk mit Umsicht (weniger ist oft mehr). Bürste die Route nach deiner Begehung.
- Nach dem Konsum von Alkohol oder sonstiger Drogen darfst du dich nicht mehr im Sportbereich aufhalten.
- Seid freundlich und respektvoll miteinander. Achte darauf, wie viel Zeit du in einer Route verbringst. Biete nur Ratschläge an, wenn dich jemand darum bittet.
- Informiere das Thekenpersonal bei losen Griffen, Unfällen und Beschädigungen.

Unsere Mitarbeitenden beantworten gerne deine Fragen. Den Anweisungen unserer Mitarbeitenden musst du Folge leisten.